

PROGRAMME DE FORMATION

CAP COACHING

Niveau 3

CO-ELABORER AVEC VOTRE EQUIPE: PERFORMER AVEC DU COACHING DANS VOTRE MANAGEMENT

1. Objectifs:

- Assurer à chacun de ses collaborateurs les moyens de son autonomie et les conditions de sa propre réussite.
- Accompagner ses collaborateurs dans la réussite de leurs missions, dans l'acquisition de leurs compétences et dans leur évolution professionnelle.
- Acquérir une nouvelle posture pour renforcer son efficacité.
- 2. Public: Personnel d'encadrement.
- 3. Prérequis : Avoir suivi la formation « Cap croissance d'équipe » au préalable.
- 4. Durée : Deux journées soit 14 heures au total.
- 5 Lieu: Cette formation peut vous être proposée en Intra ou en inter-entreprises Soit au 37, rue Notre Dame 49300 LE PUY SAINT BONNET (CHOLET) Ou dans votre entreprise ou encore dans tout autres locaux adaptés.
- 6 Responsable pédagogique : Didier Gaboriau
- 7 Déroulé:

Jour 1 - Matinée (de 9h00 à 12h30)

- → Développer l'autonomie de ses collaborateurs
 - Les phases de développement de l'autonomie
 - S'adapter aux phases d'autonomie de ses collaborateurs
 - © Cinq façons de développer l'autonomie
 - Adapter son management en fonction des niveaux d'autonomie
 - Les 3 casquettes du Manager-coach
 - La pratique du mentoring en entreprise
 - La difficulté du changement et la courbe du deuil appliquée à l'entreprise

Jour 1 - Après-midi (de 13h30 à 17h00)

- + Comment intégrer le rôle du Manager-coach à mon management ?
 - Les trois casquettes du manager, et les actions et moments associés
 - Distinguer le rôle du coach de celui du hiérarchique
 - Les comportements spécifiques du Manager-coach
 - Dans quelles situations coacher ses collaborateurs ?



PROGRAMME DE FORMATION

CAP COACHING

Niveau 3

CO-ELABORER AVEC VOTRE EQUIPE : PERFORMER AVEC DU COACHING DANS VOTRE MANAGEMENT

(Suite et fin)

Jour 2 - Matinée (de 9h00 à 12h30)

- → Quelle sont les méthodes du Manager-coach ?
 - L'analyse de la situation : résultats et comportements
 - Choix de la méthode d'intervention : entraînement, formation, appui, perfectionnement, délégation
 - Identification des progrès à réaliser (plan de progrès négocié)
 - § L'accompagnement du managé au quotidien
 - Choix des modalités de suivi : supervision, contrôle, bilan

Jour 2 - Après-midi (de 13h30 à 17h00)

- → Quelles compétences dois-je développer pour être un Manager-coach ?
 - § L'écoute active et l'empathie
 - Identifier les besoins de chacun et les blocages pour favoriser la performance
 - Les feedbacks motivants et les signes de reconnaissance
 - De droit à l'erreur, le recadrage
 - L'adaptation de mon style d'accompagnement au stade d'évolution du collaborateur
 - Les six attitudes en entretien
- + Les techniques de résolution de problème
 - Le RPBD
 - L'entretien de résolution de problème comme outil du Manager-coach
 - Le Co-Développement appliqué aux collaborateurs

8 Moyens pédagogiques :

- Test de positionnement
- Alternance d'exercices pratiques et théoriques
- Exercices et jeux de rôle avec analyse individualisée
- Support de stage personnalisé remis à chaque participant
- Tours de table et temps d'échange
- Un suivi post formation est proposé à chaque stagiaire (assistance téléphonique ou journée complémentaire de formation)
- **9 Évaluation**: Une fiche d'évaluation est remplie par chaque stagiaire pour évaluer ses acquis et la prestation de formation.
- **10 Sanction**: Une attestation de suivi de formation.

