

PROGRAMME DE FORMATION

CAP MANAGEMENT

Niveau I

ETABLIR UN LIEN ENTRE LA VISION, LES OBJECTIFS COLLECTIFS ET INDIVIDUELS VALORISEZ VOS COLLABORATEURS ET VOTRE STRATEGIE

1. Objectifs:

- Adopter la bonne posture
- Organiser et accompagner le travail de son équipe
- Entretenir de bonnes relations avec son équipe
- Accueillir de nouveau(x) collaborateur(s)
- 2. Public : Personnel d'encadrement ou salariés nouvellement promus à des fonctions managériales
- 3. Prérequis : Il est conseillé d'avoir suivi la formation « Cap Communication » au préalable.
- 4. Durée : Deux journées de 7 heures soit 14 heures au total.
- 5. Lieu: Cette formation peut vous être proposée en Intra ou en inter-entreprises Soit au 37, rue Notre Dame 49300 LE PUY SAINT BONNET (CHOLET)

 Ou dans votre entreprise ou encore dans tout autres locaux adaptés.
- 6. Responsable pédagogique : Didier GABORIAU
- 7. Déroulé:

Jour 1 - Matinée (de 9h00 à 12h30)

Organiser et accompagner le travail de son équipe

- Clarifier les règles du jeu et définir les fonctions
- Pourquoi et comment définir les fonctions ?
- Fiche définition de fonction
- Intégration de nouveaux collaborateurs

Jour 1 - Après-midi (de 13h30 à 17h00)

- ★ Fixer les objectifs, négocier les moyens
 - Différences et liens entre objectifs et missions principales
 - Les trois catégories d'objectifs
 - Ses phases clés de la négociation
- → Suivre et contrôler, traiter les erreurs
 - Pourquoi et comment contrôler ?
 - Traiter les erreurs
 - Autodiagnostic de vos comportements face aux erreurs de vos collaborateurs





PROGRAMME DE FORMATION

CAP MANAGEMENT

Niveau I

ETABLIR UN LIEN ENTRE LA VISION, LES OBJECTIFS COLLECTIFS ET INDIVIDUELS VALORISEZ VOS COLLABORATEURS ET VOTRE STRATEGIE (suite et fin)

Jour 2 - Matinée (de 9h00 à 12h30)

- ★ Adresser une critique et gérer les conflits
 - Savoir adresser une critique justifiée
 - Gérer les conflits
 - Autodiagnostic de vos attitudes dominantes en matière de gestion des conflits

Jour 2 - Après-midi (de 13h30 à 17h00)

- + Piloter son activité, mobiliser son équipe
 - De l'intérêt d'un tableau de bord dans le management de son équipe
 - Concevoir un tableau de bord
 - Le tableau de bord : un outil pour mobiliser son équipe

Entretenir des bonnes relations avec son équipe

- Déléguer en confiant des missions
- Pourquoi déléguer ? La délégation : un outil de formation et de motivation
- Autodiagnostic sur la délégation
- Bilan sur le déroulé et les acquis de la formation
 - Four de table (Ressenti, atteinte des objectifs...)
 - Temps d'échange (Questionnement, complément d'information, approfondissement...)

8. Moyens pédagogiques :

- Alternance d'exercices pratiques et théoriques
- Exercices et jeux de rôle avec analyse individualisée
- Support de stage personnalisé remis à chaque participant
- Tours de table et temps d'échange
- Un suivi post formation est proposé à chaque stagiaire (assistance téléphonique ou journée complémentaire de formation)
- 9. Évaluation : Une fiche d'évaluation est remplie par chaque stagiaire pour évaluer ses acquis et la prestation de formation. Les acquis/les connaissances seront évalués de manière auto formative par l'intermédiaire de quizz de connaissances ou d'un questionnement direct.
- 10. Sanction: Attestation de suivi de formation.

