

## Nos engagements envers nos stagiaires

### **Que faisons-nous pour garantir la satisfaction et la présence jusqu'au terme des actions ?**

- 1/ Nous questionnons les stagiaires/ bénéficiaires en amont sur ses besoins spécifiques personnels.
- 2/ Nous validons les prérequis nécessaires avant votre arrivée en formation.
- 3/ Nous réalisons une inclusion conviviale de groupe (autour d'un café, thé etc.) dans un cadre défini de manière participative (hors règlement intérieur).
- 4/ Nous rappelons les objectifs de la formation / du bilan de compétences en lien avec la demande initiale.
- 5/ Nous mettons à disposition une bibliographie afin de permettre aux stagiaires de connaître les références théoriques sur lesquels nos formations ou nos recommandations reposent.
- 6/ Nous offrons aux stagiaires un lieu (en inter) « comme à la maison », où la confidentialité est de rigueur.
- 7/ Nous nous déplaçons pendant nos formations (Inclusion, cadre et demande dans le Salon, apports théoriques dans la Salle à Manger et exercices pratiques, jeux de rôles dans la cuisine, voir même en extérieur si le temps le permet.
- 8/ Les formateurs ou intervenants ont validés la charte de valeurs du centre.
- 9 / Nous validons par des exercices l'avancée pendant la formation.
- 10/ Nous adaptons nos exemples au public concerné (demande de votre profession en amont).
- 11/ Nous vous garantissons des petits groupes (maxi 8 personnes en Inter).
- 12/ Nous vous garantissons d'apprendre des choses opérationnelles rapidement (du pratico pratique avec des bases théoriques solides).
- 13/ Nous vous indiquons des lieux pour vous restaurer, dormir et vous stationner à proximité du centre.
- 14/ Nous vous questionnons sur la durée de nos formations, sur les outils pédagogiques, sur le lieu...
- 15/ Nous vous questionnons sur le dynamisme, la clarté, l'écoute, la réactivité, l'adaptation, le rythme et les compétences du formateur, des accompagnateurs.